



APROB

Doina RUSU, Director

IMSP IFP "Chiril Drăganiuc"

Aprobat prin Consiliul Administrativ
la data de 31.03.2023

MISIUNEA IMSP Institutul de Fiziopneumologie "Chiril Drăganiuc" (IFP) constă în oferirea serviciilor medicale de calitate și centrate pe nevoile pacientului cu boli respiratorii și tuberculoză, într-un mediu sigur, la nivelul standardelor internaționale de calitate, folosind tehnologii contemporane; consolidarea și eficientizarea activităților de coordonare, M&E în serviciul de fiziopneumologie întru realizarea obiectivelor PNRT (2022 - 2025)

VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE este de consolidare a imaginii de furnizor de servicii medicale înalt specializate și de calitate, prin asigurarea întregului spectru de servicii medicale aliniate la nevoile pacienților cu boli pulmonare, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare.

SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE

Pentru atingerea acestui deziderat (Viziunea), preocupările echipei se axează pe:

1. îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale și creșterea gradului de satisfacție al medicilor, asistenților medicali și al pacienților;
2. dezvoltarea unui sistem de management al calității, cu promovarea potențialului uman calificat și gestionarea riscurilor;
3. efectuarea cercetărilor științifice și a studiilor operaționale în conformitate cu direcțiile prioritare de dezvoltare a pneumologiei și obiectivele PNRT;
4. modernizarea infrastructurii și crearea unui mediu sigur și optim de asistență medicală;
5. perfecționarea continuă a personalului medical.

Planul de activitate al IMSP IFP "Chiril Draganiuc" pentru anul 2023

Obiectivele principale					
	Activități	Termen	Responsabil	Parteneri	Indicatori de monitorizare
	Obiectivul 1. Acordarea asistenței medicale specializate pacienților cu boli ale aparatului respirator și cu tuberculoză				
1.1	Acordarea asistenței medicale specializate spitalicească și de ambulator pacienților cu boli ale aparatului respirator și/sau cu tuberculoză	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secțiile clinice Secția consultativă	MS CNAM	Realizarea prevederilor contractuale cu CNAM
1.2	Asigurarea accesului la metode performante de diagnosticare funcțională respiratorie pacienților cu boli ale aparatului respirator sau cu patologii cu dificultăți de diferențiere cu bolile pulmonare	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secția de diagnostic	MS CNAM	Numărul de investigații realizate
1.3	Fortificarea serviciului de endoscopie cu implementarea procedurilor de bronhologie intervențională	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secția de diagnostic	MS CNAM USMF „N. Testemițanu”	Numărul de intervenții endoscopice realizate

1.4	Fortificarea asistenței specializate pacienților cu sindrom de apnee, sindrom de hipoventilație-obeizitate, respiratorie cronică	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secția fiziopneumologie, secția ATI	CNAM USMF „N. Testemițanu” Disciplina Pneumologie și alergologie	Realizarea recomandărilor PCN
1.5	Asigurarea serviciilor de consultanță supraspecializată (de referință) pentru alte instituții medicale, pe grupuri diferențiate de pacienți respiratori (pneumonii, pneumopatii, bronșiectazii, afecțiuni fungice, tuberculoză, infecții nontuberculoase, patologia somnului, etc)	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secțiile clinice Secția consultativă Filiera științifică a IFP	USMF „N. Testemițanu” Disciplina Pneumologie și alergologie	Numărul de consilii supraspecializate, multidisciplinare întrunite
1.6	Implementarea reabilitării respiratorii pentru pacienții spitalizați și asigurarea continuității programelor de reabilitare pentru pacienții ambulatori	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secția medicină fizică și reabilitare Secțiile clinice	MS CNAM	Realizarea recomandărilor ghidurilor de reabilitare respiratorie
1.7	Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale, implementarea bunelor practici, implementarea ghidurilor naționale, PCN, standardelor medicale	Pe parcursul anului	Vicedirector medical SMC Subdiviziunile clinice și diagnostice Consiliile medicale, consiliile curative	Catedrele clinice ale USMF „N. Testemițanu”	PCN instituționalizate, POS actualizate, Nr de conferințe clinice și clinico- anatomice Consilii multidisciplinare
1.8	Evaluarea continuă a calității serviciilor medicale și managementul riscurilor	Pe parcursul anului	Vicedirector medical SMC Comitetul de bioetică Comisiile curative	ANSP	Nr de audite și evaluări
1.9	Asigurarea implementării sistemului de evidență a investigațiilor de înaltă performanță SIRS pentru pacienții din secția consultativă și secțiile clinice	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secția consultativă, secția de diagnostic Serviciul de statistică	CNAM	Realizarea prevederilor contractuale cu CNAM

1.10	Asigurarea și monitorizarea continuă a controlului infecțiilor nosocomiale în instituție conform Ghidurilor Naționale și a cerințelor internaționale	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Epidemiolog	ANSP	Procese verbale de evaluarea a IAIM Nr de cazuri de IAIM raportate
1.11	Eficientizarea indicilor de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare a bolnavului cu boli pulmonare nespecifice și cu tuberculoză	Pe parcursul anului	Vicedirector medical Secțiile clinice	IFP CNAM	Indicii de utilizare a paturilor și durata medie de spitalizare
Obiectivul 2. Consolidarea sistemului de management, coordonare, M&E în serviciul de fiziopneumologie pentru realizarea obiectivelor PNRT 2022-2025					
Monitorizarea organizării procesului de depistare activă a cazurilor de tuberculoză în grupurile cu risc pentru tuberculoză conform Protocolului Clinic Național					
2.1	Monitorizarea trimestrială a nivelului examinării persoanelor din grupurile cu risc sporit de tuberculoză, din contact cu persoanele diagnosticate cu tuberculoză	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS, ANSP, PR (IP UCIMP DS) SR (Central PAS)	Nr. rapoarte trimestriale din teritorii
2.2	Organizarea examinării persoanelor ce prezintă simptome caracteristice tuberculozei la pacienții spitalizați în instituțiile republicane și municipale (publice și private), prin metode microbiologice (microscopia și GeneXpert)	Tr. I-II	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS, DGASS	Circulara elaborată și diseminată către instituțiile medicale vizate Raport (LNR) trimestrial al numărului de persoane examinate
Fortificarea continuă a rețelei de laborator prin asigurarea controlului calității și securității în conformitate cu standardele naționale și internaționale în cadrul rețelei naționale de laboratoare implicate în diagnosticul microbiologic al tuberculozei					
2.3	Asigurarea controlului calității în laboratoarele din serviciul de diagnostic microbiologic al tuberculozei, prin organizarea vizitelor privind controlul calității de către LNR	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS, ANSP, PR (IP UCIMP DS)	Ponderea subdiviziunilor rețelei de laborator, care corespund standardelor pentru laboratoarele în microbiologia tuberculozei (%)

2.4	Monitorizarea implementării Standardelor de biosecuritate în laboratoarele microbiologice de tuberculoză	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS, ANSP, PR (IP UCIMP DS)	Ponderea Standardelor de biosecuritate implementate în laboratoarele în microbiologia tuberculozei (%)
2.5	Evaluarea trimestrială și anuală a consumului de reagenți și consumabile de laborator cu analiza stocului disponibil și estimarea perioadei de asigurare.	Trimestrial	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS PR (IP UCIMP DS)	Nr. rapoarte elaborate
2.6	Menținerea și consolidarea sistemului de curierat pentru transportarea sputei și tulpini <i>M.tuberculosis</i> către Laboratoarele de Referință regionale și Laboratorul Național de Referință	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	PR (IP UCIMP DS)	Sistem funcțional
	Asigurarea continuă a tratamentului tuberculozei sensibile și tuberculozei rezistente la Rifampicină și multidrogrezistente cu obținerea ratei de succes a tratamentului printre cazurile noi și recidive de tuberculoză sensibilă de cel puțin 90% și printr cazurile de tuberculoză rezistentă la Rifampicină și multidrogrezistentă nu mai joasă de 80% către anul 2025 prin asigurarea accesului echitabil la tratament de calitate și îngrijiri continue pentru toate persoanele cu tuberculoză, inclusiv copii, prin abordare centrată pe persoană și suport în baza necesităților persoanei				
2.7	Aprovizionarea neîntreruptă cu medicamente de calitate pentru tratamentul tuberculozei sensibile și TB DR	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS PR (IP UCIMP DS)	Rata medie (%) a perioadei de lipsă a medicamentelor antituberculoase în instituții medico - sanitare
2.8	Evaluarea necesităților de medicamente antituberculoase per instituții responsabile de evidența pacienților cu TB, consumabilelor și reagenților pentru activitatea de laborator de microbiologie a tuberculozei în serviciul de fiziopneumologie la nivel de țară. Întocmirea planurilor de distribuire.	Tr. III	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT DNF	MS, AMED, PR (IP UCIMP DS)	Raport elaborat

2.9	Evaluarea trimestrială a consumului de medicamente antituberculoase, cu analiza stocului disponibil și estimarea perioadei de asigurare.	Trimestrial	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS PR (IP UCIMP DS)	Nr. rapoarte elaborate
2.10	Monitorizarea și asigurarea continuității implementării regimurilor noi de tratament scheme scurte modificate (mSTR)	Lunar	Vicedirector management și strategii Vicedirector medical Șef DC PNRT Președinte Comitet Management TB DR	MS PR (IP UCIMP DS) SR (Central PAS)	1. Nr. total cazuri eligibile discutate 2. Rata (%) de acoperire cu regimuri de tratament per orale scurte modificate pentru TB drogerezistentă
2.11	Monitorizarea și promovarea extinderii utilizării tratamentului cu suportul video (VST) la nivel național	Trimestrial	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS PR (IP UCIMP DS) SR (Central PAS)	Pondereea pacienților tratament VST (% din nr. total luați în tratament în perioada raportată)
2.12	Asigurarea continuă a sistemului de transportare a medicamentelor antituberculoase	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS PR (IP UCIMP DS)	Nr. de rapoarte despre lipsa medicamentelor
2.13	Asigurarea continuității activităților de întreținere a Depozitului național farmaceutic și asigurarea funcționalității acestuia	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Direcția Economie, finanțe și infrastructură DNF	PR (IP UCIMP DS)	Depozit funcțional

Îmbunătățirea continuă a capacității de gestionare a PNRT.

Consolidarea acțiunilor de colaborare pentru un răspuns eficient la tuberculoză cu alte programe naționale

	Actualizarea, menținerea și asigurarea ajustărilor periodice ale sistemului informațional de colectare, monitorizare și evaluare a datelor (SIME TB)	Pe parcursul anului	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS, PR (IP UCIMP DS) SR (Centrul PAS)	Sistem actualizat funcțional
2.14	Actualizarea, menținerea și asigurarea ajustărilor periodice ale sistemului informațional de colectare, monitorizare și evaluare a datelor (SIME TB)	Pe parcursul anului	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	ANSP	Nr. rapoarte elaborate
2.15	Acordarea suportului tehnic și metodologic unităților medicale din serviciul de fiziopneumologie responsabile de evidența pacienților de TB (inclusiv SIME TB).	Trimestrial	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS ANSP	Nr. rapoarte elaborate
2.16	Validarea datelor incluse în SIME TB (toate modulele)	Pe parcursul anului	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS, PR (IP UCIMP DS) SR (Centrul PAS)	Nr. de instruiți organizate Pondere personalului din cadrul Departamentului instruit conform planului individual elaborat (%)
2.17	Înstruirea periodică a personalului din cadrul Departamentului de coordonare a Programului Național de răspuns la tuberculoză	Tr. I-IV	Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS, PR (IP UCIMP DS) SR (Centrul PAS)	1. Ponderea medicilor specialiști (infecționiști, endocrinologi, psihiatri etc) instruiți în domeniul acțiunilor colaborative pentru
2.18	Monitorizarea realizării acțiunilor colaborative pentru depistarea, diagnosticul, tratamentul și prevenirea tuberculozei în rândul persoanelor cu comorbidități: tuberculoză/hepatită virală, tuberculoză/boală mentală, tuberculoză/diabet zaharat, etc, inclusiv în rândul grupurilor vulnerabile				

					depistarea, diagnosticul, tratamentul și prevenirea tuberculozei în rândul persoanelor cu comorbidități (%)
					2. Ponderea persoanelor cu tuberculoză tratate în rândul persoanelor cu comorbidități (%)
2.19	Monitorizarea implementării continue a măsurilor de control al infecțiilor la nivel național, raional și instituțional în conformitate cu Planul național privind controlul infecțiilor actualizat	Tr. IV	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS, ANSP	Ponderea instituțiilor ce implementează măsurile de control a infecției din nr. total de instituții evaluate (%)
Creșterea gradului de conștientizare a populației privind tuberculoza și reducerea riscului de transmitere a tuberculozei în comunități					
2.20	Asigurarea vizitelor integrate de monitorizare, evaluare și informare, inclusiv și în cadrul organizațiilor societății civile și alte autorități publice cu rețele sanitare proprii și private	Pe parcursul anului	Vicedirector management și strategii Șef LNR Șef DC PNRT	MS, PR (IP UCIMP DS)	Nr. rapoarte elaborate
2.21	Organizarea evenimentelor (conferințelor, seminarelor, ședințelor, atelierelor și a altor activități) relevante controlului tuberculozei, inclusiv la nivel de țară	Pe parcursul anului	Director, Director adjunct știință și inovare, Vicedirector management și strategii	MS, ANSP, USMF „Nicolae Testemițanu”, PR (IP UCIMP DS) SR (Centrul PAS), ONG	Nr. evenimente organizate

2.22	Monitorizarea și evaluarea implementării și realizării PNRT 2022-2025	Trimestrial	Vicedirector management și strategii Șef Departament de coordonare a PNRT	MS, ANSP, PR (IP UCIMP DS) SR (Centrul PAS)	Nr. rapoarte elaborate
2.23	Promovarea optimizării serviciului spitalicesc de profil fiziopneumologic	Semestrul I	Director, Vicedirector management și strategii Șef DC PNRT	MS, CNAM, ANSP, DGASS	Ponderea paturilor din cadrul staționarelor specializate optimizate (%)
Obiectivul 3. Managementul activității economico-financiare, dezvoltarea bazei tehnico-materiale a instituției					
3.1	Asigurarea realizării prevederilor contractuale între IFP și CNAM privind acordarea asistenței medicale în cadrul AOAM pentru anul 2023 și utilizarea eficientă a mijloacelor financiare	Lunar	Director Vicedirector medical Direcția economie, finanțe și infrastructură	MS CNAM	Deviz de venituri - cheltuieli elaborat, aprobat și monitorizat
3.2	Evidența contabilă și fiscală la versiunea 8.3 1C Contabilitate, ținând cont de prevederile actelor normative de rigoare	Permanent	Direcția economie, finanțe și infrastructură	MS CNAM	Sistem funcțional
3.3	Actualizarea Politicii de contabilitate, ținând cont de modificările legislative, respectarea prevederilor Legii privind contabilitatea și raportarea financiară pentru anul 2023	Permanent	Direcția economie, finanțe și infrastructură Serviciul juridic	MS CNAM	Rapoarte de evaluare
3.4	Audit extern al situației financiare pentru anul 2022	Tr. I-II	Specialistul achiziții publice Direcția economie, finanțe și infrastructură	IFP MS	Contract prestarea serviciilor de audit Raport privind auditul situațiilor financiare pentru anul 2022
3.5	Modernizarea procedurilor de inventariere a bunurilor (mijloacelor fixe) cu ajutorul codurilor de bare prin sistemul automatizat a	Permanent	Direcția economie, finanțe și infrastructură	IFP	Sistem funcțional

	operațiunilor de intrare și ieșire precum și transferul mijloace fixe și obiecte de inventar între diverse locații și gestiuni. Ameliorarea procedurii de casare a mijloacelor fixe					
3.6	Asigurarea mentenanței echipamentului și dispozitivelor medicale	Tr. I-IV	Direcția Economie, finanțe și infrastructură Specialistul achiziții publice Serviciul Dezvoltare infrastructură	MS CNAM	Nr. de contracte de mentenanță semnate	
3.7	Realizarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii aprobate (de reparație capitală a blocurilor sanitare și holurilor, a ascensoarelor din staționar (blocul curativ B.02), a secției medicină fizică și reabilitare, în DCPNRT și LNRT)	Anul 2023	Direcția economie, finanțe și infrastructură	IFP MS UCIMP	Proiect realizat	
3.8	Continuarea activităților de realizare a proiectului „Eficiență energetică în RM” de comun cu CRDM)	Anul 2022-2025	Direcția economie, finanțe și infrastructură	MS Ministerul Infrastructurii, UCIPE și AEE	Proiect realizat	
3.9	Realizarea proiectului de asigurare a staționarului Institutului de Ftiziopneumologie cu instalație de oxigen medical	Anul 2022-2023	Direcția economie, finanțe și infrastructură	MS UCIMP	Proiect realizat	
3.10	Modernizarea și dotarea serviciului de medicină fizică și reabilitare	Anul 2023	Direcția economie, finanțe și infrastructură	MS	Proiect realizat	
3.11	Activități de atragere a proiectelor investitoriale (planificare, pachet de documente de proiect, identificarea surselor de finanțare și a partenerilor de dezvoltare)	Anul 2023	Direcția economie, finanțe și infrastructură	IFP MS	Proiecte investitoriale identificate și inițiate	

Obiectivul 4. Managementul Resurse umane

		Semestrial	Şef Serviciu resurse umane SMC	IFP	Nr. rapoarte elaborate, analizate Plan de masuri elaborat si monitorizat
4.1	Ajustarea chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție a angajaților				
4.2	Fortificarea potențialului de resurse umane. Realizarea planului de perfecționare profesională continuă al personalului medical superior și mediu. Continuarea colaborării în cadrul parteneriatelor academice existente și lansarea parteneriatelor noi	Pe parcursul anului	Vice-directori Şef Serviciu resurse umane SMC Direcția economie, finanțe și infrastructură	USMF „N.Testemițanu” Școala de Management în Sănătate Publică CEMF „Raisa Pacalo”	Indicatorii de fluctuație a cadrelor Realizarea de minim 95% a planului de instruire a personalului Raport de progres la 01.07.2023
4.3	Revizuirea Fișelor de post: -Prevederea în obligațiile de funcție a șefului de secție/subdiviziune ca ”Responsabil privind controlul intern managerial” -Revizuirea obligațiilor de funcție al angajaților instituției concordat cu actualizările legislației în vigoare	Trimestrul II	Serviciul Resurse umane în colaborare cu subdiviziunile din cadrul instituției Serviciul juridic	MS	Perfectarea documentației respective
4.4	Optimizarea procedurii de comunicare internă și externă Realizarea cursurilor pentru ameliorarea comunicării cu pacienții și aparținătorii acestora	Pe parcursul anului, conform orarului stabilit	Serviciul Resurse umane Structura de Management al Calității Subdiviziunile IFP	USMF „N.Testemițanu” Școala de Management în Sănătate Publică	Proces-verbal al ședințelor Numărul de ore de instruire
4.5	Realizarea manifestărilor de consolidare a spiritului de echipă	Pe parcursul anului, conform orarului stabilit	Serviciul Resurse umane în colaborare cu subdiviziunile din cadrul instituției Structura de Management al Calității Sindicatul Medical	IFP	Numărul de manifestări

4.6	Actualizarea Regulamentului de activitate a Institutului și a subdiviziunilor	Semestrul I	Serviciul resurse umane Vice-directorii Șefii de subdiviziuni	MS	Regulament elaborat și aprobat
Obiectivul 5. Activitatea integrată a cancelariei					
5.1	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare trimestrială	Șef cancelarie în colaborare cu subdiviziunile instituției	MS	POS aplicat Nr. rapoarte elaborate
5.2	Asigurarea funcționalității Linia Verde instituțională	Permanent cu raportare lunară	Șef cancelarie Șef SMC	MS	Nr. rapoarte elaborate, analizate și plan de măsuri
5.3	Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație despre asistența medicală acordată în instituție	Permanent, cu raportare trimestrială	Șef cancelarie	MS	Nr. rapoarte elaborate, analizate și plan de măsuri
5.4	Asigurarea perfectării Nomenclatorului dosarelor și al termenelor lor de păstrare pentru anul 2023	Trimestrul I	Șef cancelarie	MS	Nomenclator elaborat și perfectat
5.5	Organizarea activității de arhivare a dosarelor închise în anul 2022	Trimestrul I	Șef cancelarie în colaborare cu subdiviziunile instituției	MS	Raport de arhivare aprobat de Director
Obiectivul 6. Activitatea integrată a serviciului juridic și achiziții publice					
6.1	Familiarizarea personalului instituției cu noțiuni de bază privind integritatea instituțională și profesională	Permanent, cu raportare semestrială	Serviciul juridic în colaborare cu subdiviziunile instituției	IFP	Nr. instruiri raportate și evaluări
6.2	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu raportare semestrială	Serviciul Subdiviziunile instituției	MS	Nr. rapoarte elaborate, analizate Plan de măsuri
6.3	Monitorizarea procedurilor la nivel instituțional pentru procesele/domeniile: - achiziții publice - administrarea patrimoniului - monitorizarea creanțelor și datorțiilor	Trimestrul I-III	Serviciul juridic Serviciu achiziții publice Direcția economie, finanțe și infrastructură	MS	Politica elaborată și aprobată POS elaborate, aprobate și puse în aplicare

6.4	Implementarea măsurilor de gestionare a funcțiilor sensibile în vederea diminuării / evitării riscurilor asociate acestor funcții	Permanent, cu raportare semestrială	Serviciul juridic în colaborare cu subdiviziunile instituției	IFP MS	Nr. rapoarte elaborate, Lista funcțiilor sensibile și plan de gestiune
6.5	Managementul și monitorizarea executării contractelor de achiziții publice pentru bunuri/servicii/lucrări pentru anul 2023	Semestrial	Serviciul achiziții publice Direcția economie, finanțe și infrastructură	IFP, MS, AAP	Nr. rapoarte elaborate, analizate și măsuri realizate
Obiectivul 7. Ameliorarea calității serviciilor medicale, reducerea riscurilor și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților					
7.1	Asigurarea funcționării continue a sistemului de management al calității, orientat spre sporirea calității serviciilor medicale prestate	Tr. I-IV	Director Șef SMC	MS ANSP	Sistem funcțional
7.2	Instituirea unui mecanism de gestionare riguroasă a medicamentelor și consumabilelor, în scopul neadmiterii suprasfec	Tr. I	Comitetul FFT Direcția Economie, finanțe și infrastructură	MS	Procedura aprobată
7.3	Implementarea continuă a Manualului Calității, standardelor internaționale pentru laboratoare	Tr. I -IV	Vicedirector medical Șef LNRT, Șef LCD Șef SMC	MS	Manualul calității
7.4	Asigurarea activității în SIAAMS și SIAAMP, SIA SS Ameliorarea digitalizării serviciului medical în instituție	Pe parcursul anului	Director Director adjunct știința și inovare Vicedirector medical Serviciul tehnologii informaționale Șef Serviciu juridic	BAAS Sistem MS CNAM	SIAAMS, SIAAMP, SIA SS funcțional
7.5	Ameliorarea paginii web a Instituției, introducerea serviciului de programare online	Pe parcursul anului		MS	Pagina Web actualizată
7.6	Promovarea imaginii IFP „Chiril Drăganiuc”	Pe parcursul anului	Director Purtător de cuvânt Subdiviziuni Serviciul tehnologii informaționale	MS	Evenimente de promovare a instituției Conferințe Participări la emisiuni TV și radio Evenimente de

						promovare a sănătății pulmonare
7.7	Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților la externare prin aplicarea chestionarului	Tr. I-IV	Vicedirector medical Șefi secții SMC	MS		Procese verbale de evaluare
7.8	Fortificarea sistemului de calitate prin evaluarea și managementul riscurilor. Sporirea responsabilității lucrătorilor medicali întru respectarea Codului deontologic al lucrătorului medical și farmacistului.	Tr. IV	Vicedirector medical Vicedirector Clinica Vorniceni SMC	MS ANSP		Plan de monitorizare a riscurilor Cursuri și instruirii tematiche
7.9	Efectuarea măsurilor de protecție civilă	Pe parcursul anului	Serviciul Dezvoltare infrastructură Direcția Economie, finanțe și infrastructură	Serviciul Protecție Civila sectorul Centru mun. Chișinău		Nr. simulări efectuate
Obiectivul 8. Activitatea de cercetare științifică și a studiilor operaționale						
8.1	Realizarea cercetărilor științifice întru elaborarea și implementarea metodelor de diagnostic și tratament al tuberculozei și bolilor respiratorii	Tr. I-IV	Director adjunct știință și inovare Laboratoare științifice Vicedirector management și strategii	MS, MEC ANCD		Rapoarte de progres elaborat și aprobat
8.2	Realizarea proiectelor științifice comune cu AȘRM	Tr. I-IV	Director adjunct știință și inovare Laboratoarele științifice IFP	MS, MEC ANCD		Raport de progres elaborat și aprobat
8.3	Organizarea Seminarilor zonale	Tr. I - IV	Director adjunct știință și inovare Laboratoare științifice Vicedirector management și strategii	MS ANSP RP, ONG Societatea FP Societatea de microbiologie		Nr. de seminare organizate
8.4	Participare în cadrul expoziției MOLDMEDIZIN & MOLDDENT, 2023	Tr. I-IV	Director adjunct știință și inovare	MS ANSP		Raport de participare elaborat și aprobat

					RP, ONG Societatea de Fiziopneumologie Societatea de microbiologie	
8.5	Organizarea conferințelor științifico-practice	Tr. I-IV	Director adjunct știință și inovare Laboratoare științifice Vicedirector management și strategii	MS USMF „N. Testemițanu” Societatea de FP AR Viaremo Societatea de microbiologie	Nr. conferințe organizate	
8.6	Realizarea studiilor operaționale în cadrul PNRT pe parcursul anului 2023	Tr. I-IV	Director adjunct știință și inovare Vicedirector management și strategii	MS	Nr. studii operaționale efectuate Rezultate prezentate și diseminate	

Elaborat de:

Valentina VILC, vicedirector management și strategii

Anna DONICA, vicedirector medical

Aliona TUROVSCHEI, vicedirector clinica Vorniceni

Elena TUDOR, director adjunct știință și inovare

