



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA**

ORDIN
mun. Chișinău

„27” februarie

nr. 263

Cu privire la lansarea competiției Gala Premiilor în Sănătate 2019

În conformitate cu angajamentele stabilite în Programul național de promovare a sănătății pentru anii 2016-2020, aprobat prin Hotărârea de Guvern Nr. 1000 din 23.08.2016, a calendarului evenimentelor Organizației Mondiale a Sănătății și Organizației Națiunilor Unite pentru anul 2019, în corespundere cu Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 694 din 30 august 2017

ORDON:

1. Se aprobă:

- i) Regulamentul de organizare a competiției „Gala Premiilor în Sănătate, ediția 2019”, în contextul Planului activităților privind celebrarea Zilei Mondiale a Sănătății, conform Anexei nr. 1,
- ii) Componenta juriului, conform Anexei nr. 2.

2. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice Centre de Sănătate/Centre ale Medicilor de Familie, Spitale raionale/municipale/republicane, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, Centrelor de Sănătate Publică teritoriale, conducătorii instituțiilor de învățământ, conducătorii instituțiilor medico-sanitare private:

- i) vor asigura nominalizarea pentru secțiunile de concurs, entități/echipe și persoane fizice (lucrători medicali, manageri din sistem, reprezentanți ai mediului academic, jurnaliști), instituții publice și private din sistemul de sănătate, instituții de învățământ, organizații neguvernamentale, ținându-se cont de criteriile de eligibilitate stabilite în Regulamentul de organizare a competiției Gala Premiilor în Sănătate 2019;

eligibilitate stabilite în Regulamentul de organizare a competiției Gala Premiilor în Sănătate 2019;

ii) vor prezenta candidaturile propuse, conform competenței, în Direcția asistență medicală primară, Direcția asistență medicală spitalicească și urgență, Direcția sănătate publică, Direcția management personal medical în modul și termenul prevăzut de Regulamentul de organizare a competiției Gala premiilor în sănătate 2019.

3. Controlul executării prezentului Ordin mi-l asum personal.

Ministru

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned between the words 'Ministru' and 'Silvia RADU'.

Silvia RADU

REGULAMENT

de organizare a competiției

GALA PREMIILOR ÎN SĂNĂTATE, ediția a VI-a, 2019

Gala Premiilor în Sănătate este un eveniment festiv, organizat în baza rezultatelor unui concurs, realizat anual, în luna aprilie, cu ocazia Zilei Mondiale a Sănătății, prin parteneriat între Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Biroul Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) din Republica Moldova, Compania Națională de Asigurări în Medicină și Centrul pentru Informare și Comunicare în Sănătate. Membrii juriului selectează laureații Galei din nominalizările propuse pentru secțiunile de concurs, convenite anual, în baza principiilor unei competiții deschise și transparente.

Ediția a VI-a, anul 2019 a Galei Premiilor în Sănătate se desfășoară sub genericul Zilei Mondiale a Sănătății „Acoperirea universală cu servicii medicale – pentru fiecare și oriunde”.

Scop și obiective

Scopul evenimentului este de a identifica, premia și promova performanțe și modele de bună practică din domeniul sănătății al Republicii Moldova.

Obiectivele propuse sunt de a cultiva și de a menține prestigiul sistemului de sănătate al Republicii Moldova, în efortul de a promova sănătatea ca valoare principală a societății. Gala Premiilor în Sănătate creează vizibilitate politicilor și strategiilor din sistemul de sănătate, contribuind la popularizarea și susținerea lor în societate.

Secțiuni de concurs

Pentru Gala Premiilor în Sănătate, ediția a VI-a, nominalizările pot fi efectuate la una din următoarele 12 secțiuni de concurs:

1. Cea mai bună echipă a medicului de familie
2. Cea mai bună echipă de asistenți medicali
3. Cea mai bună echipă de urgență
4. Cea mai bună echipă/secție spitalicească
5. Cea mai bună echipă în promovarea sistemului AOAM
6. Cea mai reușită activitate în domeniul sănătății publice
7. Cel mai performant management al instituției medicale

8. Pentru performanță și inovații în medicină
9. Pentru performanță în activitatea didactică
10. Cel mai activ ONG în domeniul sănătății
11. Cel mai bun jurnalist în sănătate
12. Pentru întreaga carieră medicală (nominalizarea dată ține în exclusivitate de competența Juriului)

Calendarul competiției

Perioada de nominalizare: 1 martie - 25 martie 2019

Perioada de jurizare: 26 martie - 29 martie 2019

Festivitatea de premiere: 12 aprilie 2019

Nominalizările Galei

La concurs pot fi nominalizate, în funcție de secțiune, entități/echipe și persoane fizice (lucrători medicali, manageri din sistem, reprezentanți ai mediului academic, jurnaliști din sănătate), instituții publice și private din sistemul de sănătate, instituții de învățământ, organizații neguvernamentale, asociații de studenți, rezidenți, medici sau pacienți, autorități publice care realizează proiecte intersectoriale de susținere a sănătății etc., ținându-se cont de criteriile de eligibilitate descrise mai jos.

Concursul reprezintă un proces de participare publică. Publicul este încurajat să prezinte nominalizări de persoane fizice și/sau entități/echipe.

Succesele și performanțele persoanelor/instituțiilor/echipelor nominalizate se vor referi la perioada martie 2018 – martie 2019.

Nominalizările vor fi înaintate spre jurizare de către:

1. beneficiarii (pacienții) sistemului de sănătate;
2. asociațiile de pacienți;
3. asociațiile profesionale ale lucrătorilor medicali;
4. societatea civilă / ONG-urile care activează în domeniul de sănătate;
5. conducerea instituțiilor medicale publice;
6. direcțiile de ramură ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și alte instituții de profil;
7. Agenția Națională pentru Sănătate Publică;
8. partenerii Galei Premiilor în Sănătate;
9. conducerea instituțiilor mass-media.

Nominalizările vor fi expediate în format electronic până la data limită de 25 martie 2019, ora 17.00, la adresa de email: galasanatate@gmail.com. Pentru orice întrebări legate de completarea dosarului, scrieți pe adresa secretariatului Galei, la e-mail: galasanatate@gmail.com. Tel.: 078490791.

Formularul de nominalizare va conține următoarele informații:

1. Numele persoanei sau entității/echipei nominalizate, categoria la care este nominalizată, informații de contact (telefon, telefon mobil și e-mail);
2. Numele persoanei sau entității care nominalizează, inclusiv informațiile de contact; (telefon, telefon mobil și e-mail);
3. Expunerea succintă a performanțelor și reușitelor pentru care persoana sau entitatea/echipa nominalizată merită să obțină trofeul.

Textul de motivare va include :

- a. Argumentarea de nominalizare, cu indicarea meritelor persoanei sau entității/echipei nominalizate;
- b. Enumerarea acțiunilor remarcabile realizate de către persoana sau entitatea/echipa nominalizată;
- c. Descrierea succintă a activităților și rezultatelor deosebite realizate de către persoana sau entitatea/echipa nominalizată.

Pentru conformitate, pot fi anexate și alte dovezi care susțin nominalizarea (exemplu: publicații, fotografii, video, audio, acorduri de parteneriat, mărturii ori scrisori ale beneficiarilor și/sau scrisori de recomandare sau alte declarații ale terțelor părți). Pentru secțiunea „Cel mai bun jurnalist în sănătate” se vor anexa materialele jurnalistice realizate de nominalizați și publicate.

Nota Bene! Nominalizarea persoanelor/entităților/echipelor se poate face numai pentru o singură secțiune de concurs. La Gala Premiilor în Sănătate nu pot participa câștigătorii edițiilor anterioare.

Criterii de eligibilitate

Sunt eligibile pentru competiție candidaturile ale căror activități:

1. se încadrează în perioada Concursului (martie 2018 – martie 2019) între precedenta și actuala ediție a Galei;
2. care au produs un efect pozitiv și/sau au un impact social;
3. prezintă indicatori de performanță, creativitate, perseverență, angajament, inovație, dedicație, vizibilitate, profesionalism;
4. respectă standardele de etică și deontologie medicală;
5. valorifică comunicarea eficientă dintre medic-pacient.

Orice candidatură nominalizată poate fi eliminată din concurs, la orice etapă, dacă organizatorii Galei dețin dovezi ce confirmă neîntreținerea criteriilor de eligibilitate.

Procesul de jurizare

Membrii Juriului sunt desemnați prin ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale reprezentând instituții publice, mediul academic, societatea civilă, mass-media, agențiile internaționale și organizatorii.

Membrii Juriului urmează să-și declare orice conflict de interese și să se refuze de la orice decizie sau evaluare în care există sau este perceput un conflict de interese.

Procesul de jurizare va avea loc în perioada 26-29 martie 2019, când vor fi examinate candidaturile nominalizate pentru trofeu la fiecare secțiune de concurs, precum și nominalizările Juriului pentru secțiunea de concurs nr.12.

Juriul va desemna Laureatii pentru fiecare secțiune de concurs în baza următoarelor criterii de evaluare:

Secțiunea „Cea mai bună echipă a medicului de familie”

- este eligibilă candidatura echipei medicului de familie cu o vechime de 3 ani lucrați împreună în cadrul instituției medicale primare, publică sau privată, contractate de CNAM;
- medicul și asistenții medicali de familie care îndeplinesc indicatorii de performanță prevăzuți de Criteriile de contractare a instituțiilor medico-sanitare în cadrul sistemului AOAM și validați de CNAM;
- medicul și asistenții medicali care pun accent în activitatea sa pe activități de promovare a sănătății și prevenire a maladiilor; implică comunitatea în soluționarea problemelor de sănătate; conlucrează eficient cu alte structuri de sănătate la nivel teritorial;
- medicul și asistenții medicali de familie care implementează tehnici moderne de comunicare cu pacienții; asigură gestionarea eficientă a instituției;
- medicul și asistenții medicali care au fost apreciați de către pacienți prin scrisori de mulțumire, publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante.

Secțiunea „Cea mai bună echipă de asistenți medicali”

- este eligibilă echipa de asistenți medicali care activează în cadrul unei instituții care înregistrează indicatori satisfăcători de activitate;
- echipa de asistenți medicali care se implică activ în soluționarea problemelor de sănătate a comunității; contribuie la îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți de Normele metodologice de aplicare a Programului

unic al AOAM; îndeplinește cu responsabilitate atribuțiile de funcție; asigură suportul necesar medicului în funcție de domeniul de activitate;

- echipa de asistenți medicali care asigură respectarea regimului sanitar-epidemiologic, gestionarea eficientă a deșeurilor medicale etc.;
- echipa de asistenți medicali care au fost apreciați de către pacienți prin scrisori de mulțumire, publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante.

Secțiunea „Cea mai bună echipă de medicină urgentă”

- este eligibilă candidatura formată din medicul, asistentul medical/felcerul și șoferul care au cel puțin 1 an vechime în muncă din cadrul instituției medicale de asistență urgentă prespitalicească, contractate de către CNAM;
- echipa care a fost apreciată de către pacienți prin scrisori de mulțumire, publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate;
- echipa care este dotată cu truse de asistență medicală urgentă în conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr 85 din 30.03.2009;
- are dotată unitatea de transport sanitar cu aparatajul și echipamentul medical obligatoriu;
- respectă normativele temporare de deplasare a echipei din momentul primirii de către echipă a solicitării de la dispecer până în momentul în care ajunge la pacient, conform cerințelor Ordinul Ministerului Sănătății nr 85 din 30.03.2009.

Secțiunea „Cea mai bună echipă/secție spitalicească”

- este eligibilă echipa formată din medicii curanți ai unei secții din cadrul instituției medicale spitalicești, publice sau private, contractate de CNAM, care au lucrat în echipă cel puțin 1 an vechime;
- echipa cu cele mai multe cazuri complexe tratate - conform sistemului de plată DRG (Case-Mix) - pentru volumul de activitate spitalicească de scurtă durată, prestat persoanelor asigurate și neasigurate, cu maladii social-condiționate, cu impact major asupra sănătății publice, spitalizate în instituții]le specializate, în limitele prevederilor Programului Unic;

- echipa care are cel mai mare indice de complexitate din grupul de instituții spitalicești de același nivel de deservire (spitale de nivel raional, municipal, departamental, republican);
- echipa ce nu are servicii medicale/cazuri nevalidate de CNAM;
- echipa care implementează tehnici și tehnologii moderne, eficiente pentru tratamentul complex al pacienților;
- echipa sau membrii echipei care a/au fost apreciată de către pacienți prin scrisori de mulțumire, publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cea mai bună echipă din sistemul „AOAM”

- este eligibilă echipa unei subdiviziuni structurale ori a unui grup de lucru, care cumulativ împlinesc cel puțin un an de activitate în domeniul de finanțare în sănătate;
- echipa care a inițiat/dezvoltat activități de perfecționare a mecanismului de funcționare a sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală, inclusiv a realizat campanii de promovare a principiilor sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală;
- echipa care a inițiat/dezvoltat cel puțin un program de cooperare/dezvoltare intersectorială;
- echipa care a fost apreciată de beneficiarii sistemului AOAM/prestatorii de servicii medicale și farmaceutice, prin scrisori de mulțumire publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante ;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cea mai reușită activitate în domeniul sănătății publice”

- este eligibilă persoana/instituția/echipa a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Guvernul Republicii Moldova, Parlamentul Republicii Moldova, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, care a inițiat sau participat la activități de elaborare, promovare, implementare a proiectelor în sectorul de sănătate publică;

- persoana/instituția/echipa care se implică în activități intersectoriale, cu impact în prevenirea și diminuarea riscurilor în sănătatea publică și promovarea sănătății;
- persoana/instituția/echipa care organizează, dezvoltă și menține activități de diminuare a riscurilor de boală și promovează activ modul sănătos de viață;
- persoana/instituția/echipa care participă la depistarea, izolarea, diminuarea și stingerea focarelor epidemiologice;
- persoana/echipa/instituția care a fost apreciată prin scrisori de mulțumire publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante.
- persoana/instituția/echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cel mai performant management al instituțiilor medicale”

- este eligibilă candidatura managerului superior al instituției medicale publice sau private,, cu activitate economică eficientă și constantă de cel puțin 3 ani consecutivi;
- candidatura care asigură condiții pentru desfășurarea activității de prestare a serviciilor medicale în volum deplin și calitativ;
- candidatura care contribuie la activități de dezvoltare profesională a personalului medical;
- candidatura care atrage fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii și/sau pentru dezvoltarea de proiecte;
- candidatura care obține și utilizează în mod sustenabil resursele materiale;
- candidatura care asigură cadrul propice pentru dezvoltarea relațiilor medic-pacient ;
- lipsa plângerilor argumentate și sancțiunilor;
- candidatura care a fost apreciată prin scrisori de mulțumire publicate în mass media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante. candidatura în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate;
- managerul instituției medicale care respectă prevederile contractuale (volume contractuale) cu CNAM, în limitele marjei de +/-0,5%.

Secțiunea „Pentru performanță și inovație în medicină”

- este eligibilă echipa medicală și de cercetare din cadrul unei instituției medico-sanitare și /sau de învățământ, publică sau privată, contractată de CNAM, care a implementat pe parcursul a unui an, cel puțin o activitate inovatoare și de performanță, semnificativă pentru dezvoltarea întregului sistem de sănătate autohton și/sau regional, inclusiv pentru știința medicală;
- echipa ce nu are servicii medicale/cazuri nevalidate de CNAM;
- echipa care implementează strategii, metode, tehnici și tehnologii moderne, eficiente pentru tratamentul complex al pacienților;
- echipa sau membrii echipei care a/au fost apreciată de către pacienți prin scrisori de mulțumire, publicate în mass-media locală ori națională și/sau înregistrate de angajator, fondatorul acesteia, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, CNAM, alte instituții publice relevante;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Pentru performanță în activitatea didactică”

- este eligibilă candidatura cu vechime de minim 5 ani în sistemul de învățământ mediu ori superior de specialitate, din instituțiile publice sau private;
- candidatura care demonstrează capacitate de a ilustra bune practici în interacțiunea cu studenții, în organizarea activității didactice și a activității de cercetare;
- candidatura care participă în activități de dezvoltare profesională și personală (cursuri, programe de mobilitate etc.);
- candidatura care contribuie la activități de dezvoltare a sistemului de sănătate și învățământ al Republicii Moldova (exemplu: contribuția la elaborarea de curricule, programe, regulamente, metodologii, îndrumare/ghiduri metodice etc.; contribuția la cercetări științifice fundamentale de specialitate sau în domeniul problematicii învățământului și educației de specialitate; dezvoltarea de cursuri opționale; editarea/publicarea de cărți/articole/reviste care ajută la dezvoltarea ariei de expertiză);
- candidatura care inițiază/participă, împreună cu studenți/alte cadre didactice la proiecte care vizează implicarea în comunitate/societate (exemplu: proiecte de voluntariat, proiecte de strângere de fonduri pentru rezolvarea problemelor/dezvoltarea comunitarii/societății, proiecte civice, activități interculturale etc.);

- candidatura în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cel mai activ ONG în domeniul sănătății”

- este eligibilă candidatura, organizația nonguvernamentală care desfășoară activități și programe în domeniul sănătății;
- ONG-ul care are experiență de minim 3 ani în implementarea programelor sau proiectelor de sănătate;
- ONG-ul care este inițiatorul a cel puțin două proiecte în sănătate implementate în perioada de eligibilitate, cu impact social în localități raioane/municipii/țară;
- ONG-ul care pune accent în activitatea sa pe promovarea modului sănătos de viață;
- ONG-ul care inițiază/dezvoltă activități/proiecte/campanii ce vizează dezvoltarea sistemului de sănătate autohton;
- ONG-ul care dezvoltă relații proactive și de colaborare cu instituțiile sistemului de sănătate sau partenerii acestora;
- ONG-ul care implementează proiectele ce au demonstrat sustenabilitate și continuitate de cel puțin un an după încheierea finanțării din partea donatorului. .
- Candidatura în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cel mai bun jurnalist în sănătate”

- este eligibilă candidatura jurnalistului din mass media scrisă, electronică sau on-line, de nivel național sau local, care în ultimii doi ani abordează cu regularitate subiecte din sănătate;
- jurnalistul care a realizat cel puțin 5 (cinci) materiale pe subiecte din sănătate publicate/difuzate în media autohtonă, pe parcursul anului precedent;
- jurnalistul care prezintă faptele din și despre sistemul de sănătate obiectiv, imparțial, abordează subiecte care sunt relevante pentru sănătate și politica în domeniul sănătății;
- jurnalistul care s-a implicat în activități/programe/proiecte/campanii ce au avut ca scop promovarea sănătății ca valoare și responsabilizarea decidenților și lucrătorilor sistemului medical.

În cadrul secțiunii de concurs, va fi desemnată câștigătoare, candidatura care va acumula cele mai multe voturi din partea Juriului.

Rezultatele competiției vor fi făcute publice în cadrul ceremoniei Gala Premiilor în Sănătate, care va avea loc pe 12 aprilie 2019.

Trofeul Gala Premiilor în Sănătate

Din cadrul fiecărei secții de concurs va fi selectat câte un laureat al Galei (poate fi persoană, echipă sau instituție). Acestuia i se va acorda un trofeu și o diplomă. În cazul în care va fi o echipă sau instituție, fiecare membru al echipei va primi și câte o diplomă.

Trofeul reprezintă o clepsidră - simbol al trecerii timpului, a vieții biologice care, în anumite circumstanțe, se poate scurge mai repede sau mai greu, iar în acest proces lucrătorul medical are un rol determinant. Clepsidra este realizată din bronz și este atestată ca fiind unică.

Trofeul este o lucrare de autor, aparținând maestrului în arte plastice, Ioan Grecu.

Folosirea materialelor

Organizatorii își rezervă dreptul de a folosi în materialele de promovare ale Galei Premiilor în Sănătate numele participanților nominalizați pentru concurs, informații fotografii sau alte materiale din formularul de nominalizare.

Propunerile protejate prin patente sau copyright se află în continuare sub incidența legii dreptului de autor.

Dispoziții finale

Organizatorii au dreptul de a anula, amâna sau modifica termenii și condițiile de desfășurare a concursului.

Regulamentul Galei Premiilor în Sănătate va fi plasat pe site-ul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale www.msmps.gov.md și pe site-ul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, www.cnam.md.

Anexa 2

Componenta Juriului Gala Premiilor în Sănătate 2019

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția
1.	Silvia Radu	Ministrul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Președintele Juriului
2.	Boris Gîlca	Secretar General de Stat
3.	Mircea Buga	Consilier principal în domeniul sănătății și dezvoltării sociale al Prim-ministrului Republicii Moldova
4.	Tamara Andrușca	Director general CNAM
5.	Ion Ababii	Academician, Rector al Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”
6.	Ala Manolache	Director, Colegiul Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pocalo”
7.	Oleg Barbă	Director interimar, Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
8.	Zinaida Bezverhni	Coordonator programe sisteme de sănătate, Biroul OMS din Republica Moldova
9.	Popovici Aurel	Președintele Federației Sindicale „Sănătatea”
10.	Olga Șchiopu	Președinte, Uniunea Instituțiilor Medico-Sanitare Private din Republica Moldova
11.	Lilia Onea	Președinte al Centrului pentru Informare și Comunicare în Sănătate